

## Zum Thema

Im Gebäudemanagement werden alltäglich Anforderungen an die Qualität der Leistungen gestellt: Es sollen qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu geringen Kosten erbracht werden. Aber welche Kriterien liegen der Qualität zugrunde? Welche Instrumente, Methoden und Messkriterien zur Erbringung dieser Leistungen stehen zur Verfügung? Welche werden eingesetzt?

Das achte Forum Gebäudemanagement der HIS-Hochschulentwicklung greift dieses Thema auf, stellt Lösungsansätze vor und bietet eine Plattform für den Erfahrungsaustausch zwischen den Verantwortlichen im Gebäudemanagement. Ziel der Veranstaltung ist, den Teilnehmenden einen breiten Überblick zu ermöglichen sowie den Blick für die eigene Einrichtung zu schärfen und damit den Teilnehmenden gutes Rüstzeug für die Steuerung der Qualität mit auf den Weg zu geben. Im Wechsel von Vorträgen anerkannter Fachreferent(innen), themengeleiteten Sessions und einer Diskussionsrunde werden aktuelle Themen für das Gebäudemanagement präsentiert und diskutiert.

Zum Einstieg versuchen wir zu klären, was Qualität im Gebäudemanagement bedeutet und wie diese definiert und gemessen werden kann. Die Steuerung und Umsetzung von Qualität in der Praxis wird in einem anschließenden Referat erläutert. Ob und ggf. wie ein QM-System dabei helfen kann, wird ebenfalls thematisiert.

Anschließend möchten wir in einzelnen Sessions detailliert auf die Anforderungen an Qualität eingehen und wie diese umgesetzt werden können, u. a. beim Bauplanungsprozess, bei der Inbetriebnahme von Gebäuden, der Gebäudeautomation und der Kosten-Leistungs-Rechnung.

Aufgrund von sich ändernden Strukturen und Bedingungen müssen Prozesse ggf. neu definiert oder angepasst werden, um geforderte oder selbstdefinierte Qualitäten aufrechterhalten zu können. Wie dieses in der Praxis aussieht, werden wir in einem Gespräch mit einem Dezernenten im Gebäudemanagement erfahren.

Nach einem Blick über den Tellerrand in die Qualitätssicherung der Hannoverschen Verkehrsbetriebe A.G. werden wir in der abschließenden Podiumsdiskussion den Fokus auf die Frage werfen: Ist eine verbesserte Qualität auch immer einhergehend mit steigenden Kosten? Der Preis ist häufig das ausschlaggebende Kriterium für die Auftragsvergabe und -durchführung. Wie wichtig aber ist dabei die Qualität? Die Sichtweisen aus verschiedenen Perspektiven sollen dabei zur Diskussion gestellt werden.

## Ansprechpartnerin

Urte Ketelhön ([ketelhoe@his-he.de](mailto:ketelhoe@his-he.de))  
Hochschulinfrastruktur  
HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V.

## Programm

Dienstag 10. März 2015

|              |   |
|--------------|---|
| ab 11:30 Uhr | <b>Check-in</b>   |
| 12:30 Uhr    | <b>Begrüßung und Einführung in das Thema</b><br><i>Ralf Tegtmeyer,<br/>Leiter des Arbeitsbereiches Hochschulinfrastruktur,<br/>HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V.</i>  |
| 13:00 Uhr    | <b>Was bedeutet Qualität im Gebäudemanagement?</b><br><i>Prof. Kai Kummert, Leiter Kompetenzzentrum<br/>Bau-, Immobilien- und Facility Management,<br/>Beuth Hochschule für Technik Berlin</i>  |
| 13:45 Uhr    | <b>Umsetzung und Steuerung von Qualität im Objektmanagement</b><br><i>Peter Georgino,<br/>Bereichsleiter der Technischen Infrastruktur,<br/>Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR)</i>   |
| 14:30 Uhr    | <b>Kaffeepause</b>  |
| 15:00 Uhr    | <b>Sessions</b> (parallel verlaufend)<br><b>S1: Bauherrenfunktion - Qualität im Planungsprozess</b><br><i>Edgar Dingeldein,<br/>Leiter Dezernat V-Baumanagement<br/>und Technischer Betrieb, TU Darmstadt</i><br><b>S2: Qualitätssicherung bei der Inbetriebnahme von Gebäuden</b><br><i>Thabea Müller, Leiterin TGM und Arbeitssicherheit,<br/>Fachhochschule Köln</i><br><b>S3: Einführung eines QM- Systems nach ISO 9001: Kultur, KVP, Zertifizierung</b><br><i>Michael Spallek,<br/>Qualitätsmanagementbeauftragter und<br/>Bereichsleiter IT - Facility Management,<br/>Universitätsmedizin Göttingen</i><br><b>S4: Kriterien für Qualität in der Gebäudeautomation</b><br><i>Dr.-Ing. Stefan Plesser, Gruppenleiter Energie- und<br/>Qualitätsmanagement am Institut für Gebäude<br/>und Solartechnik, TU Braunschweig</i><br><b>S5: Qualitätskriterien für eine Kosten-Leistungs-Rechnung</b><br><i>Detlef Lange, Leiter Dezernat IV – Technik, Bau und<br/>Liegenschaften und Sibylle Planert, Controlling,<br/>Hochschule Magdeburg-Stendal</i> |
| 17:00 Uhr    | <b>Resümee, Ende des 1. Tages</b>   |
| 17:30 Uhr    | <b>Get Together mit Buffet</b>  |
| 19:30 Uhr    | <b>Geselliges Beisammensein</b>   |

Veranstaltungsinformation 2015

**HISHE**  
Institut für  
Hochschulentwicklung

## Programm

Mittwoch, 11. März 2015

|           |  |
|-----------|--|
| 09:00 Uhr | <b>Eröffnung des Tages</b>   |
| 09:05 Uhr | <b>Mit welchen Hilfsmitteln lässt sich die Prozessqualität im Gebäudemanagement verbessern?</b><br><i>Jörg Jaspers, Geschäftsbereichsleiter<br/>Gebäudemanagement, TU Braunschweig</i>   |
| 09:45 Uhr | <b>Blick über den Tellerrand: Qualitätssicherung im Gebäudemanagement bei den Hannoverschen Verkehrsbetrieben</b><br><i>Michael Prella,<br/>Bereichsleiter für Gebäude und Grundstück,<br/>Üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG</i>  |
| 10:30 Uhr | <b>Kaffeepause</b>   |
| 11:00 Uhr | <b>Kosten im Gebäudemanagement: Überblick und Erfahrungen aus dem Benchmarking</b><br><i>Ralf Tegtmeyer,<br/>Leiter des Arbeitsbereiches Hochschulinfrastruktur,<br/>HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V.</i>   |
| 11:15 Uhr | <b>Podiumsdiskussion: Was kostet Qualität im Gebäudemanagement?</b><br><b>Aus Sicht von: Hochschulen, Wissenschaft, Dienstleistern und einer anderen Branche</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Reiner Hausbeck,<br/>Leiter Dezernat Gebäudemanagement,<br/>Universität Ulm</i></li><li>■ <i>Prof. Kai Kummert,<br/>Leiter Kompetenzzentrum Bau-, Immobilien-<br/>und Facility Management,<br/>Beuth Hochschule für Technik Berlin</i></li><li>■ <i>Ralf Jira,<br/>Geschäftsführer, RGM Facility<br/>Management GmbH</i></li><li>■ <i>Michael Prella,<br/>Bereichsleiter für Gebäude und Grundstück,<br/>Üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG,</i></li></ul> |
| 12:45 Uhr | <b>Zusammenfassung des Forums und Ausblick</b>   |
| 13:00 Uhr | <b>Mittagspause</b>  |
| 14:30 Uhr | <b>Hinter den Kulissen:</b><br><b>Führung in der Staatsoper Hannover</b>   |
| 16:00 Uhr | <b>Ende der Veranstaltung</b>  |

## UNTERKUNFT

Zum Tagungsort verkehrsgünstig gelegen befinden sich die nachfolgenden Hotels. Wir bitten Sie, die Zimmerreservierung selbst vorzunehmen.

Diese Hotels räumen der HIS-Hochschulentwicklung und ihren Hochschulkunden außerhalb der Messezeiten einen Preisnachlass ein.

Die Rechnungen werden von Ihnen vor Ort im Hotel bezahlt. Buchungen sind nur unter dem Stichwort „HIS-Hochschulentwicklung“ möglich. Stornierungen müssen bis spätestens zwei Tage vor Anreisedatum getätigt werden.

City Hotel am Thielenplatz  
Thielenplatz 2 | 30159 Hannover  
Tel.: +49(0)511 327691  
Fax: +49(0)511 325188  
E-Mail: [hannover@smartcityhotels.com](mailto:hannover@smartcityhotels.com)  
[www.smartcityhotels.com](http://www.smartcityhotels.com)  
Einzelzimmer € 87,50  
Buchung möglich bis zum 01.02.2015

Design Hotel Wiegand  
Lange Laube 20 | 30159 Hannover  
Tel.: 0511/768797-0  
Fax: 0511/341588  
E-Mail: [info@hotel-wiegand.de](mailto:info@hotel-wiegand.de)  
[www.hotel-wiegand.de](http://www.hotel-wiegand.de)  
Einzelzimmer ab € 79,00  
Buchung möglich bis zum 31.01.2015

InterCityHotel Hannover  
Rosenstraße 1 | 30159 Hannover  
Tel.: 0511/169921-0  
Fax: 0511/169921-200  
E-Mail: [hannover@intercityhotel.de](mailto:hannover@intercityhotel.de)  
[de.intercityhotel.com/Hannover](http://de.intercityhotel.com/Hannover)  
Einzelzimmer € 80,00  
Buchung möglich bis zum 10.02.2015

Weitere Hotels finden Sie auch unter Hannover Information:  
Tel. +49 (0)511/12345-555, Internet: [www.hannover.de](http://www.hannover.de).

## ANMELDUNG

Anmeldungen zur Veranstaltung erbitten wir bis zum 20.02.2015 über folgenden Link:

<https://hisbus.his.de/uc/gebaeudemanagement/2015/>

Eine Registrierungsbestätigung erhalten Sie innerhalb einer Woche.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei Überschreitung behält sich die HIS-Hochschulentwicklung vor, die Teilnahme je entsendender Stelle auf eine Person zu reduzieren.

Auf alle Anmeldungen, die berücksichtigt werden können, wird die HIS-Hochschulentwicklung nach dem 20.02.2015 mit einer schriftlichen Anmeldebestätigung antworten.

## ORGANISATION

HIS-Institut für Hochschulentwicklung e. V.  
Ilona Schwerdt-Schmidt  
Goseriede 13a  
30159 Hannover  
E-Mail: [schwerdt-schmidt@his-he.de](mailto:schwerdt-schmidt@his-he.de)  
[www.his-he.de](http://www.his-he.de)

## TAGUNGSORT

LandesSportBund Niedersachsen e.V.  
Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 10  
30169 Hannover  
Toto-Lotto-Saal  
[www.lsb-niedersachsen.de](http://www.lsb-niedersachsen.de)

Bahnreisende erreichen den Tagungsort von der U-Bahn-Station Hauptbahnhof (Ausgang Richtung Raschplatz) mit den Linien 3 und 7 in Richtung Wettbergen (Station Stadionbrücke). Von hier zu Fuß in ca. 7 Minuten über die Stadionbrücke in Richtung AWD-Arena.

[www.efa.de](http://www.efa.de)

## TEILNAHMEGEBÜHR

Für die Veranstaltung wird eine Teilnahmegebühr von 249,90 € (inkl. USt.) erhoben. Diese beinhaltet die Verpflegung während der Tagung, die Vortragsveranstaltungen und die Seminarunterlagen. Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Bitte geben Sie bei der Überweisung Ihren Namen sowie die Rechnungsnummer an! Die Seminargebühr wird auch fällig, wenn der/die Teilnehmende nicht erscheint oder erst nach dem 01.03.2015 schriftlich absagt. Bei Verhinderung der angemeldeten Person kann ein(e) Ersatzteilnehmer(in) gestellt werden.

## DATENSCHUTZ

Gem. § 33 BDSG weisen wir darauf hin, daß wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre berufliche bzw. amtliche Funktion zum Zwecke der administrativen Abwicklung der HIS-HE-Veranstaltungen maschinell gespeichert haben.

# Forum Gebäudemanagement 2015

## Qualität im Gebäudemanagement

10. - 11. März 2015 in Hannover